
DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- **“Contratto”**: denominato anche *Contratto per l’attivazione del servizio di posta elettronica Legalmail* indica le presenti Condizioni Generali di Contratto e i documenti ad esso allegati e gli atti richiamati che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le parti;
- **“InfoCamere”**: la InfoCamere, Società consortile di informatica delle Camere di Commercio Italiane per azioni con Direzione Generale in Roma – Via G.B. Morgagni, 30 H, Sede Operativa in Padova - Corso Stati Uniti, 14 e sede legale in Roma - Piazza Sallustio, 21;
- **“Titolare”**: soggetto a cui è assegnata la casella di posta elettronica Legalmail;
- **“Richiesta di attivazione”**: è la proposta di Data Ufficio S.p.A. in cui viene richiesta l’attivazione del Servizio di posta elettronica Legalmail;
- **“Servizio di posta elettronica Legalmail”**: è il servizio in base al quale Data Ufficio S.p.A. assegna direttamente al Titolare le caselle di posta elettronica Legalmail conformi alle caratteristiche specificate nell’ Allegato;
- **“Servizi opzionali”**: servizi aggiuntivi al Servizio di posta elettronica Legalmail, appositamente richiesti a Data Ufficio S.p.A. tra quelli messi a disposizione;
- **“Servizi”**: sono l’insieme dei servizi, così come descritti nelle precedenti definizioni, indicati nella Richiesta di Attivazione che verranno erogati al Titolare;
- **“Data Ufficio”**: soggetto esterno autorizzato da InfoCamere a commercializzare il Servizio di posta elettronica Legalmail;
- **“Allegato/i”**: i documenti tecnici che descrivono in maniera analitica il Servizio di posta elettronica Legalmail e le condizioni per la prestazione degli stessi che costituiscono parte integrale e sostanziale del Contratto.

OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

Art. 1. Oggetto

Oggetto del Contratto è l’erogazione del Servizio di posta elettronica Legalmail, ed eventuali Servizi opzionali indicati dalla Data Ufficio S.p.A. nella Richiesta di Attivazione, per il corrispettivo in essa riportato, secondo le condizioni di cui agli articoli successivi e con modalità tecnico-operative, tempi, orari e livelli di servizio stabiliti nell’Allegato di riferimento.

Il Titolare non potrà acquistare il servizio di posta elettronica Legalmail per rivenderlo in favore di terzi.

I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi al Servizio di posta elettronica Legalmail sono e rimangono di titolarità di **InfoCamere**, qualora non sia espressamente indicata la titolarità da parte di terzi.

Il Titolari non possono copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire, o trasmettere in rete le componenti software costituenti il Servizio di posta elettronica Legalmail.

Art. 2. Conclusione del contratto

Il Contratto si considera concluso dalla data di accettazione della Richiesta di Attivazione del servizio.

Art. 3. Durata

Il contratto ha durata annuale a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della data di accettazione, salvo diversa decorrenza in essa indicata.

Qualora la data di accettazione non coincida con il 1° gennaio, il primo periodo di durata contrattuale decorrerà dal primo giorno del mese successivo all’attivazione fino al 31/12 dello stesso anno.

Almeno 90 (novanta) giorni prima dalla scadenza contrattuale, sarà inviata al Titolare una comunicazione in cui saranno indicate le condizioni applicabili per l’anno successivo. Il Titolare,

ricevuta la comunicazione, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni dovrà comunicare apposita disdetta almeno 30 giorni prima del termine di scadenza contrattuale. In mancanza di detta disdetta il Contratto si intenderà rinnovato per un anno alle nuove condizioni comunicate.

Ai sensi dell'art. 6 della legge 24 dicembre 1993, n. 537, il precedente comma non si applica alle Pubbliche Amministrazioni, per le quali, pertanto, è escluso il rinnovo tacito. In tali casi, comunque, il Titolare si impegna a comunicare, nel termine di 30 giorni di cui al precedente comma, la volontà di non rinnovare il contratto per l'anno successivo.

FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI

Art. 4. Risorse hardware e software

Il Titolare dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software indicati nell'Allegato di riferimento e, in particolare, il Titolare provvederà personalmente a dotare il proprio personal computer del software di base necessario alla fruizione dei Servizi.

Il Titolare si fa carico della corretta configurazione del proprio hardware e dell'installazione del software propedeutico all'utilizzo del servizio.

Art. 5. Connettività

Il Titolare usufruirà del servizio tramite collegamento Internet di cui si dovrà dotare attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni e rispondente ai requisiti indicati nell'apposito Allegato.

Il Titolare, pertanto, si assume ogni responsabilità per l'eventuale non corrispondenza alle caratteristiche tecniche indicate e per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio di posta elettronica Legalmail da essa derivanti.

Il Titolare è a conoscenza del fatto che i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella trasmissione via Internet e, che pertanto, InfoCamere e/o Data Ufficio S.p.A. non potranno essere ritenuti in alcun caso responsabili, salvo eventuale dolo o colpa grave, per detti ritardi.

Art. 6. Corrispettivi

Il Titolare provvederà al pagamento del corrispettivo indicato nella Richiesta di Attivazione in proporzione al numero delle caselle di posta richieste.

Le parti convengono che, in caso di rinnovo tacito, i corrispettivi sono soggetti a variazione annuale in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati applicata a decorrere dal 31 gennaio di ogni anno successivo a quello di rilevazione.

SICUREZZA E RISERVATEZZA

Art. 7. Identificativi ed accessi al sistema

L'accesso al Servizio di posta elettronica Legalmail sarà consentito attraverso gli strumenti di autenticazione indicati nell'Allegato.

La conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso, direttamente imputabile al Titolare, alla casella di posta e ai dati in essa contenuti. Il Titolare è pertanto tenuto a conservare tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi.

InfoCamere e/o Data Ufficio S.p.A. non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza di quanto sopra da parte dei Titolari.

Art. 8 Riservatezza

InfoCamere e Data Ufficio S.p.A. si impegnano ed impegnano il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Titolare e da questi indicate, con apposita dicitura, come riservate.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che InfoCamere e Data Ufficio S.p.A. possono dimostrare essere state in loro possesso prima della loro trasmissione da parte del Titolare, o che siano divenute di dominio pubblico.

Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Titolare nei confronti di InfoCamere e della Data Ufficio S.p.A., impegnandosi lo stesso, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica inviategli e a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione.

Le parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale abbiano rapporti.

Art. 9 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

Ogni parte del presente contratto dichiara di essere a conoscenza di quanto previsto dalla legge 31 dicembre 1996, n. 675.

In merito al trattamento dei propri dati personali, ai sensi e per gli effetti della legge citata al comma precedente, le parti dichiarano di essersi reciprocamente informate: a) delle finalità e delle modalità del trattamento; b) della natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e delle conseguenze della mancata comunicazioni degli stessi, precisando che la comunicazione dei dati richiesti, pur se facoltativa, si rende necessaria ai fini dell'adempimento delle obbligazioni di cui al presente Contratto; c) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i rispettivi dati saranno comunicati e l'ambito di diffusione dei dati medesimi; d) del fatto che Titolare del trattamento dei dati sarà considerata ciascuna controparte del rapporto contrattuale intercorso.

Inoltre, le parti si autorizzano reciprocamente affinché ognuna di esse possa:

- comunicare i dati personali a persone, società o enti di rilevazione della qualità dei servizi e a società del gruppo;
- trattare i dati per informazioni commerciali e ricerche di mercato, per fini commerciali e promozionali, per offerte di prodotti o servizi;
- comunicare i dati personali: a persone, società o enti che svolgono servizi bancari e finanziari; a persone, società o enti svolgenti lavorazioni o servizi di qualsiasi tipo nell'ambito delle prestazioni contrattuali nonché servizi per riscossioni, pagamenti, gestione effetti, assegni e altri titoli.

Ogni parte consentirà alle altre parti l'esercizio dei diritti di cui all'art. 13 della legge 31 dicembre 1996, n. 675.

In particolare, il Titolare dichiara di essere stato portato a conoscenza dell'informativa specifica del servizio di posta elettronica Legalmail più precisamente denominata "Informativa ai sensi della legge 675/96 – per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito del servizio Legalmail", allegata al presente contratto.

La stipula del presente contratto equivale a consenso di ciascuna parte all'effettuazione dei trattamenti indicati nel presente articolo.

Qualora sia necessario al fine dell'espletamento delle funzioni e degli impegni contrattuali di InfoCamere (interventi di manutenzione delle apparecchiature hardware o dei software su di esse installati, servizio di backup, etc.), il Titolare provvederà a fornire ad InfoCamere e/o Data Ufficio S.p.A. le eventuali deleghe e nomine alla custodia e/o al trattamento dei dati personali ai sensi della legge 31 dicembre 1996, n. 675.

RESPONSABILITA'

Art. 10. Responsabilità dei contenuti e dei dati

E' fatto divieto di utilizzare il servizio di posta elettronica Legalmail al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
 - abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
 - contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
-

- contengano virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Si informa che è obbligatorio non utilizzare e non far utilizzare il Servizio di posta elettronica Legalmail con modalità che contrastino i succitati divieti, e che si deve vigilare sulla loro applicazione.

InfoCamere non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio di posta elettronica Legalmail, e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

InfoCamere si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti qualora:

1. venga resa edotta ovvero prenda conoscenza in altro modo della violazione di uno o più divieti sopra indicati, indipendentemente dalla richiesta di cui al numero successivo;
2. venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

Nelle ipotesi di cui sopra, InfoCamere provvederà a comunicare a mezzo e-mail al Titolare ed a Data Ufficio S.p.A. le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, ed avrà facoltà di risolvere il Contratto relativo alla prestazione dei Servizi stessi ai sensi del successivo art. 13 senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

Art. 11. Responsabilità di InfoCamere e della Data Ufficio S.p.A.

InfoCamere e Data Ufficio S.p.A. si impegnano a fornire i servizi richiesti dal Titolare in osservanza di quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dagli Allegati ad essi relativi, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

InfoCamere e Data Ufficio S.p.A., salvo il caso di dolo o colpa grave non incorreranno in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Titolare e/o a terzi in conseguenza dell'uso e/o del mancato uso del Servizio di posta elettronica Legalmail anche a fronte di ritardi o interruzioni, o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel relativo Allegato ovvero derivanti dall'errata utilizzazione del servizio da parte del Titolare.

InfoCamere e/o Data Ufficio S.p.A. inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave non saranno gravati da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Titolare causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Titolare e/o da parte di terzi non autorizzati da InfoCamere e/o Data Ufficio S.p.A.

In nessun caso InfoCamere e/o Data Ufficio S.p.A. saranno responsabili nei confronti del Titolare per i danni costituiti da lucro cessante, perdita di opportunità commerciali o di risparmi, perdita di interesse, perdita di efficienza amministrativa, danni all'immagine o perdita di reputazione commerciale.

Il Titolare, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati in Allegato, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio di posta elettronica Legalmail correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad InfoCamere e/o Data Ufficio S.p.A., quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Titolare.

InfoCamere si riserva, nel corso dell'esecuzione del presente contratto, di modificare le modalità di erogazione del servizio Legalmail per adeguarlo e renderlo conforme alle disposizioni normative che saranno eventualmente emanate a disciplina dei servizi di posta elettronica.

Art. 12. Responsabilità del Titolare

Il Titolare si assume ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio di posta elettronica Legalmail.

InfoCamere è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dal Titolare e nessuna responsabilità è imputabile ad InfoCamere riguardo al contenuto illecito o immorale degli stessi non sussistendo alcun obbligo di cancellazione circa il contenuto dei messaggi in capo ad InfoCamere.

Il Titolare pertanto è tenuto a manlevare InfoCamere da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dai Titolari attraverso il Servizio di posta elettronica Legalmail.

CLAUSOLA RISOLUTIVA E CESSAZIONE

Art.13. Risoluzione

InfoCamere e/o Data Ufficio S.p.A., in caso di inadempimento del Titolare all'obbligo di pagamento dei corrispettivi alle scadenze pattuite, secondo quanto previsto dall'art. 6, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio. In tale ipotesi InfoCamere e/o Data Ufficio S.p.A. provvederà a comunicare al Titolare, a mezzo di lettera raccomandata a.r. e/o tramite posta elettronica certificata, la volontà di avvalersi della citata facoltà di sospensione ed il termine entro il quale il Titolare dovrà provvedere al saldo dei corrispettivi dovuti. Decorso inutilmente tale termine sarà facoltà di InfoCamere e/o Data Ufficio S.p.A. di risolvere il Contratto ai sensi ed agli effetti dei commi successivi.

Il mancato adempimento di una delle parti anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 4 (Risorse hardware e software); art. 5 (Connettività); art. 6 (Corrispettivi); art. 7 (Identificativi ed accessi al sistema); art. 8 (Riservatezza); art. 9 (Informativa e consenso al trattamento dei dati personali); art. 10 (Responsabilità dei contenuti e dei dati); art. 11 (Responsabilità di InfoCamere); art. 12 (Responsabilità del Titolare) nonché a quanto previsto negli Allegati, costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c., e dà facoltà alla parte non inadempiente di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento dell'altra parte di una comunicazione, a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o tramite posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempienza e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.

Nei casi di risoluzione di cui ai commi precedenti, imputabili ad InfoCamere e/o Data Ufficio S.p.A., il Titolare avrà diritto, a titolo di risarcimento di tutti i danni di qualsiasi natura ed entità da esso subiti, salvo i casi di dolo o colpa grave, ad una somma pari alla differenza tra i corrispettivi già pagati e l'importo complessivo stabilito per la prestazione del Servizio di posta elettronica Legalmail, così come indicato nella Richiesta di attivazione.

In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, il presente contratto si risolverà di diritto alla data del provvedimento di apertura della procedura concorsuale.

Art. 14. Cessazione del servizio

Il Titolare prende atto che alla data di scadenza del contratto o a quella di efficacia della risoluzione dello stesso non sarà più possibile accedere alle caselle di posta elettronica.

Si informano pertanto i Titolari di quanto stabilito al comma precedente, sollevando InfoCamere e/o Data Ufficio S.p.A. per qualsiasi responsabilità derivante dal mancato accesso.

DISPOSIZIONI GENERALI E CLAUSOLA ARBITRALE

Art. 15. Disposizioni Generali

L'erogazione del Servizio di posta elettronica Legalmail è regolata e disciplinata esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalla Richiesta di attivazione e dagli Allegati. Eventuali condizioni integrative e modificative dovranno essere definite concordemente dalle parti e dovranno risultare da apposito atto sottoscritto da entrambe.

Art.16. Clausola Arbitrale

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta ad un arbitro unico, in conformità del Regolamento per Arbitrato della Camera Arbitrale di Roma, che le parti dichiarano di conoscere ed accettare interamente. L'arbitro che dovrà essere scelto tra gli avvocati del foro di Roma, nominato di comune accordo tra le parti, ovvero, in assenza, il Presidente del Consiglio Arbitrale della Camera Arbitrale di Roma, procederà in via rituale e secondo diritto. Le parti concordano che rimangono esclusi dalla devoluzione all'arbitrato di cui al comma precedente i casi di mancato o inesatto adempimento al pagamento di quanto previsto al precedente art. 6, per cui sarà esclusivamente competente, sia per eventuali procedimenti monitori e di opposizione agli stessi sia nel merito, il Foro di Roma.

Art. 17. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

Art. 18. Norme imperative – conservazione del contratto

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 *bis* e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Titolare, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto. Nelle ipotesi di cui al comma precedente, il Titolare avrà facoltà, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data del rilascio dei codici identificativi, di recedere dal contratto a mezzo lettera raccomandata a.r. da inviare Data Ufficio S.p.A.e ad InfoCamere, con restituzione delle somme eventualmente versate.