

Modulo Ricarica Servizi Telemaco

(valido per i nuovi clienti e per la prima ricarica)

DATI DEL CLIENTE:

Ragione Sociale:

Indirizzo:

Cap:

Città:

Pr:

Telefono:

Fax:

P.IVA o C.F.:

Responsabile:

E-mail (obbligatoria):

Login Innovare24:

User Telemaco: W3J.....

Rivenditore:

Vi confermiamo l'iscrizione e la prima ricarica al servizio Telemaco alle Vs Condizioni generali di contratto per la fruizione di servizi di collegamento in via telematica a banche dati resi da Innovare24 Spa e alle condizioni di fornitura di seguito riportate:

Cod.	DESCRIZIONE PRODOTTI E SERVIZI	Euro
6019	Importo Credito Prepagato per il Servizio Telemaco (Visure, Pratiche Telematiche, Certificati) Valore minimo €25,00	_____,00
	IVA al 21%	_____,00
	Totale da Pagare	_____,00

Norme sulla privacy Legge 196/2003: (segnare con una X nello spazio previsto la propria scelta)

Ai sensi della norma richiamata Le rimettiamo l'informativa in materia di protezione di dati personali raggiungibile all'indirizzo internet sg24.innovare24.it/privacy.asp, che dichiaro con la sottoscrizione del presente atto di avere letto e compreso:

___ esprimo ___ nego il mio consenso al trattamento dei miei dati personali per finalità di invio, anche mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, da parte di Innovare24 Spa ovvero dei soggetti di cui all'informativa predetta, di informazioni promozionali o pubblicitarie

MODALITA' DI PAGAMENTO :

- Pagamento effettuato on line sul sito <http://shop.innovare24.it> con Carta di Credito o BankPass Web
- Allego copia del Bonifico Bancario su **UNICREDIT BANCA D'IMPRESA IBAN IT 35 S 02008 09432 000004458680** Filiale di Milano intestato ad **INNOVARE24 SpA***
- RID (Previo accordo della Innovare24 Spa)

Si ricorda che non verranno evasi ordini senza dati anagrafici completi.

INVIARE IL COUPON COMPLETO DI AVVENUTO PAGAMENTO AL FAX. 06 71.057.324

Per Informazioni Telefono 06.71.057.560 - 556

DATA []/[]/[]

TIMBRO e FIRMA CLIENTE _____

ACCETTAZIONE CONDIZIONI DI FORNITURA

Dichiaro inoltre di accettare le "Condizioni di fornitura Innovare24", le "Condizioni generali di contratto per la fruizione di servizi di collegamento in via telematica a banche dati resi da Innovare24 Spa" riportate sul sito di riferimento e sul modulo di iscrizione al servizio e di approvare specificamente, ai sensi degli art. 1341 e 1342 del c.c., le seguenti clausole:

- L'accredito e l'evase ordine con pagamento Bonifico Bancario senza l'indicazione del numero di CRO, avverrà dopo la verifica della transazione bancaria (circa 4 giorni lavorativi)
- Il Servizio Telemaco è riservato agli associati ASPA.
- Non saranno evasi ordini se il Cliente è moroso nei confronti di Innovare24 Sp
- Il presente ordine si conclude ed esplica i suoi effetti tra le Parti a decorrere dal momento della compilazione e dell'invio in forma telematica/cartacea, da parte dell'Utente, del modulo di iscrizione i servizi, ed ha durata a tempo indeterminato. Fermo restando quanto previsto a tutela dell'Utente, ciascuna parte, ha diritto di recedere dal servizio in qualunque momento, mediante disdetta da comunicarsi tramite e-mail all'indirizzo dell'altra Parte, risultante dal modulo d'ordine, e senza termini di preavviso.
- In caso di recesso da parte di Innovare24 Spa, l'Utente avrà diritto unicamente alla restituzione delle somme contenute nel conto telematico a scalare ad esso intestato e relative a servizi non ancora erogati.
- Il mancato utilizzo del servizio entro due anni dall'ultima consultazione determinerà la scadenza del contratto senza diritto al rimborso del credito residuo
- Foro competente, Per ogni controversia tra le parti inerente al presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano e/o il Tribunale di Milano in funzione della rispettiva competenza per valore.
- Luogo dell'adempimento. Innovare24 Spa dichiara di eleggere domicilio, ai fini di quanto previsto dall'art. 1182/1° e 3° comma c.c., presso la propria sede legale di Milano. Parte proponente dichiara, per quanto di propria competenza, di accettare l'elezione di domicilio e si impegna ad adempiere alle proprie obbligazioni nel domicilio eletto da Innovare24 SpA
- Conclusioni del contratto. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1326 e segg. C.c., il presente contratto si intende concluso e avente principio di esecuzione presso la sede legale di Innovare24 SpA in Milano.

TIMBRO e FIRMA CLIENTE _____

Innovare24 S.p.A.

Condizioni generali di contratto per la fruizione di servizi di collegamento in via telematica a banche dati resi da Innovare24 Spa

Sezione A

1. - PARTI – DIVIETO DI CESSIONE

Il contratto di fornitura di servizi, formato dalle presenti condizioni generali e dal coupon d'ordine e/o ordine e-shop (di seguito anche il "Contratto"), viene stipulato tra Innovare24 Spa, con sede legale in Via Monte Rosa 91 – 20149 Milano (MI), e l'Utente, come indicato nel coupon d'ordine e/o ordine e-shop (di seguito denominato Utente).

L'Utente non può cedere a terzi, a qualunque titolo, il presente contratto od i diritti dallo stesso derivanti.

1.1. - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO

Innovare24 Spa fornisce all'Utente servizi di collegamento ed accesso diretto in via telematica alle banche dati di Enti Pubblici (es. Camere di Commercio, Registro Imprese, Agenzia del Territorio, ecc.) consentendogli di estrarre e stamparne informazioni e certificazioni, nonché – laddove reso possibile dal Gestore della banca dati – di inviare informazioni e documenti ai soggetti abilitati a riceverne.

All'Utente è data anche la possibilità di accesso indiretto alle banche dati, attraverso gli operatori di Innovare24 Spa, con collegamento telefonico, via fax e via mail.

Le modalità tecniche ed operative di collegamento alle banche dati possono essere differenziate in funzione dell'Ente che è titolare dei dati in esse contenuti ovvero della qualifica professionale o meno dell'Utente.

1.2. - EFFICACIA E DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO

Il presente contratto si conclude ed esplica i suoi effetti tra le Parti a decorrere dal momento della compilazione e dell'invio in forma telematica, da parte dell'Utente, del coupon d'ordine e/o ordine e-shop, ed ha durata a tempo indeterminato.

Fermo restando quanto previsto a tutela dell'Utente ai sensi dei successivi artt. 6.4, secondo comma, e 6.5, terzo comma, ciascuna parte, ha diritto di recedere dal contratto in qualunque momento, mediante disdetta da comunicarsi tramite e-mail all'indirizzo dell'altra Parte, risultante dal coupon d'ordine e/o ordine e-shop modulo d'iscrizione, e senza termini di preavviso.

In caso di recesso da parte di Innovare24 Spa, l'Utente avrà diritto unicamente alla restituzione delle somme contenute nel conto telematico a scalare ad esso intestato e relative a servizi non ancora erogati.

Il contratto ha validità due anni dall'ultima consultazione senza diritto per l'utente al rimborso del credito residuo.

Sezione B

2. - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Innovare24 Spa garantisce l'efficienza dei servizi resi, anche in termini di sicurezza dei dati, in conformità agli standard operativi valevoli per analoghe tipologie di servizi esistenti sul mercato.

In particolare Innovare24 Spa definisce le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza, nonché fornisce all'Utente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

Il servizio, di norma, sarà disponibile secondo le modalità di accesso indicate sul sito d'iscrizione, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione, comunque in tempi e modalità tali da recare minor nocumento possibile all'operatività dell'Utente, e senza assunzione di alcuna responsabilità a carico di Innovare24 Spa.

Innovare24 Spa potrà altresì interrompere la prestazione del servizio per cause di forza maggiore ovvero in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o di garanzia di riservatezza, dandone comunque tempestiva comunicazione anche quanto ai tempi di sospensione del servizio.

L'assistenza tecnica all'Utente è gratuita, se non diversamente specificato nel coupon d'ordine e/o ordine e-shop e viene svolta da Innovare24 Spa, sia telefonicamente sia via e-mail, attraverso l'attività di un Call Center i cui dati di riferimento sono riportati sul sito di riferimento.

2.1. - FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA - CONNESSIONE

L'Utente è obbligato a dotarsi di tutti gli strumenti hardware e software utili e necessari alla corretta fruizione del servizio medesimo, nonché a farsi carico della loro manutenzione e del loro aggiornamento tecnico in modo da rispettare i requisiti minimi previsti.

Le spese di installazione ed utilizzo della linea telefonica per collegarsi ai servizi telematici di Innovare24 Spa e quindi alle banche dati e degli apparati necessari al collegamento telematico sono a carico dell'Utente.

Il Cliente, pertanto, non potrà considerare responsabile Innovare24 Spa, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del servizio derivante dal collegamento di cui al precedente comma, sia per il non corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale inadeguatezza delle proprie strutture informatiche alle caratteristiche tecniche richieste ed indicate sul sito di riferimento.

2.2. - CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'Utente è tenuto a pagare il canone di abbonamento alla banca dati – se ed in quanto richiesto e nella misura indicata sul listino prezzi in vigore all'atto della richiesta di erogazione del servizio e pubblicato sul sito di riferimento – nonché il corrispettivo delle operazioni effettuate, sempre secondo il citato listino prezzi che Innovare24 Spa si riserva la facoltà di modificare durante tutta la durata del contratto, dandone comunicazione on-line sul sito medesimo.

Il corrispettivo stabilito per l'effettuazione di ciascuna operazione, nonché la tipologia di operazioni effettuabili, possono variare in funzione della categoria professionale di appartenenza dell'Utente per effetto di apposite convenzioni eventualmente stipulate con enti istituzionali rappresentativi della categoria medesima a livello locale e/o nazionale.

Ai fini del pagamento del corrispettivo, al momento della compilazione del coupon d'ordine e/o ordine e-shop viene automaticamente creato un conto telematico a scalare, intestato a ciascun Utente, sul quale quest'ultimo può accreditare somme nella misura che ritiene più opportuna, e dal quale verranno man mano detratti gli importi addebitabili all'Utente medesimo a titoli di canone di abbonamento a specifiche banche dati – se dovuto – nonché per le operazioni effettuate. In qualunque momento, ovvero all'atto dell'esaurimento del credito, l'Utente potrà effettuare un altro versamento secondo quanto di seguito descritto.

Ai fini della fruizione del servizio, si considerano validi i versamenti effettuati con carta di credito, bonifico bancario, cui seguirà la relativa fatturazione, secondo modalità e termini indicati nel coupon d'ordine e/o ordine e-shop.

Innovare24 Spa si riserva il diritto di rifiutare l'erogazione del servizio qualora il conto telematico a scalare dovesse rivelarsi privo di fondi o con fondi insufficienti per l'erogazione del servizio richiesto. Innovare24 Spa si riserva comunque il diritto di recuperare quanto di sua spettanza laddove, in seguito all'effettuazione dell'operazione, dovesse risultare l'assenza di fondi ovvero che il pagamento non è andato a buon fine.

Sezione C

3. - TRASPARENZA

Ai fini di garantire una miglior qualità del servizio e la massima trasparenza possibile, Innovare24 Spa consente all'Utente di verificare in ogni momento, attraverso l'utilizzo dell'apposita barra di navigazione presente sul sito attraverso il quale si effettua il collegamento telematico, le informazioni relative al suo credito residuo sul conto a scalare.

3.1. - SICUREZZA E RISERVATEZZA

Il collegamento e l'accesso ai servizi resi da Innovare24 Spa è consentito mediante un codice di identificazione dell'Utente (UserID/Login) ed una parola chiave (password).

L'Utente, anche a titolo di salvaguardia della sicurezza dei dati immessi o da immettere nel sistema, può modificare la password in qualsiasi momento, tutte le volte che lo riterrà opportuno secondo quanto di seguito indicato.

L'Utente è tenuto a conservare con la massima diligenza ed a mantenere segreti per tutta la durata del contratto sia il codice, sia la parola chiave.

L'Utente è esclusivamente responsabile di qualsiasi danno arrecato a sé medesimo ovvero a Innovare24 Spa, causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della propria password o UserID/Login da parte di terzi.

Innovare24 Spa si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito ai dati dell'Utente indicati nel coupon d'ordine e/o ordine e-shop ovvero derivanti dall'utilizzo del sistema.

3.2. - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Nel coupon d'ordine e/o ordine e-shop è contenuta l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Presso Innovare24 Spa sono raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi a ciascun Utente, allo scopo di adempiere agli obblighi tributari ed a quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da Innovare24 Spa.

Il conferimento dei dati, pur se facoltativo, è obbligatorio per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla erogazione dei servizi richiesti.

In caso di rifiuto da parte dell'Utente a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi, Innovare24 Spa si riterrà impossibilitata all'erogazione dei servizi.

Fermo restando quanto previsto nel coupon d'ordine e/o ordine e-shop, i dati assunti sono comunicati agli uffici amministrativi di Innovare24 Spa per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente ai Gestori delle banche dati per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da Innovare24 Spa.

Sezione D

4. - OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE.

L'Utente usufruisce sotto la sua piena responsabilità dei servizi oggetto del presente contratto messi a disposizione da Innovare24 Spa.

E' fatto assolutamente divieto di utilizzo da parte dell'Utente dei servizi telematici di Innovare24 Spa per scopi illeciti.

L'Utente concorda nel sollevare Innovare24 Spa da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'Utente.

4.1. - RESPONSABILITÀ DI INNOVARE24 SPA

Innovare24 Spa non risponde, salvo che per i casi di dolo o colpa grave, dei danni, diretti o indiretti, sia di natura contrattuale, derivanti dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Innovare24 Spa e/o dalla interruzione del funzionamento degli stessi.

In nessun caso Innovare24 Spa sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento o della mancata fruizione dei servizi causate dal Gestore delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, e, più in generale, caso fortuito o forza maggiore o, comunque, cause non imputabili a Innovare24 Spa.

Nessun risarcimento, altresì, può essere richiesto a Innovare24 Spa per danni diretti e/o indiretti causati dall'errata o mancata utilizzazione dei servizi, come pure per il contenuto dei dati e dei documenti estratti da ciascuna banca dati dei quali Innovare24 Spa non assume alcuna responsabilità.

Per la peculiare struttura di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'Utente concorda nel non ritenere Innovare24 Spa responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni e documenti causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

Sezione E

5. - RISOLUZIONE

Il mancato adempimento di una delle parti anche ad una sola delle previsioni contenute nel contratto costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c., e dà facoltà alla parte non inadempiente di risolvere il medesimo contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., per fatto e colpa dell'altra parte. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento dell'altra parte di una comunicazione ai sensi del punto 6.1. che segue, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa. Qualora il mancato adempimento alle obbligazioni contrattuali sia posto in essere da Innovare24 Spa, e la risoluzione del contratto risulti alla stessa conseguentemente imputabile, l'Utente avrà diritto, a titolo di risarcimento di tutti i danni di qualsiasi natura ed entità da esso subiti, unicamente alla restituzione delle somme contenute nel conto telematico a scalare intestato all'Utente e relative a servizi non ancora erogati.

Sezione F

6. - ONERI FISCALI

E' a carico dell'Utente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente al presente contratto. Il presente contratto in quanto soggetto ad iva, non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

6.1. - COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione inerente allo svolgimento dei rapporti contrattuali dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita al ricevimento della stessa, se effettuata per lettera raccomandata a.r. o telegramma a.r., ovvero al momento di accusazione di ricevuta mediante apposita dichiarazione (anche a mezzo di telefax), se effettuata via telefax o via e-mail, sempreché indirizzata come segue:

se all'Utente: all'indirizzo indicato nel coupon d'ordine e/o ordine e-shop salvo successive variazioni dello stesso comunicate ai sensi del presente articolo;

se a Innovare24 Spa: all'indirizzo indicato sulla carta intestata di cui al coupon d'ordine e/o ordine e-shop salvo successive variazioni dello stesso comunicate ai sensi del presente articolo.

6.2. - FORO COMPETENTE – LUOGO DELL'ADEMPIMENTO

Foro Competente. Il presente contratto è soggetto alla Legge Italiana. Per ogni controversia sarà competente a giudicare in via esclusiva ed inderogabile il Foro di Milano e/o il Tribunale di Milano in funzione della rispettiva competenza per valore.

Luogo dell'adempimento. Innovare24 Spa dichiara di eleggere domicilio, ai fini di quanto previsto dall'art. 1182/1° e 3° comma c.c., presso la propria sede legale di Milano. Parte proponente dichiara, per quanto di propria competenza, di accettare l'elezione di domicilio e si impegna ad adempiere alle proprie obbligazioni nel domicilio eletto da Innovare24 Spa.

6.3. - LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

6.4. - NORME IMPERATIVE – CONSERVAZIONE DEL CONTRATTO

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 bis e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile all'Utente, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto.

Nelle ipotesi di cui al comma precedente e comunque ai sensi del D.Lgs. n. 185/99, l'Utente avrà facoltà, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data di fatturazione del versamento, di recedere dal Contratto a mezzo lettera raccomandata a.r. da inviare a Innovare24 Spa con diritto alla restituzione delle somme eventualmente versate al netto delle somme utilizzate per servizi richiesti e comunque erogati.

6.5. - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – AGGIORNAMENTI E MODIFICHE

L'utilizzo dei servizi da parte dell'Utente implica comunque l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, le quali saranno sempre e comunque consultabili sui siti di riferimento.

Ai sensi della vigente normativa di cui al D.Lgs. n. 70/2003, l'Utente può stampare o salvare su supporto informatico il Contratto, completo di tutte le sue parti.

Innovare24 Spa si fa carico degli aggiornamenti che si renderanno necessari in adeguamento a nuove esigenze normative e/o di gestione dei rapporti contrattuali. Di talché Innovare24 Spa si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali di Contratto con preavviso di almeno trenta giorni comunicati ai sensi dell'art. 6.1 che precede, durante il quale rimarranno applicabili le precedenti condizioni. Trascorso il periodo di preavviso le nuove Condizioni si intenderanno accettate e pienamente efficaci nei confronti del Cliente, salvo il diritto dello stesso di recedere dal Contratto in ogni momento, ai sensi dell'art. 1.2 che precede, e con applicazione delle precedenti condizioni fino alla scadenza di detto termine.

Timbro e Firma per accettazione

Data:

Dichiaro inoltre di accettare le "Condizioni generali di contratto per la fruizione di servizi di collegamento in via telematica a banche dati resi da Innovare24 Spa" e di approvare specificatamente, ai sensi degli art. 1341 e 1342 del c.c., le seguenti clausole 1.1.1, 1.2, 2, 2.1, 2.2, 3.3.1, 3.2.4.4, 1.5, 6.6, 1.6, 2.6, 3.6, 4 e 6.5

Timbro e Firma per accettazione

Innovare 24 S.p.a.

Restituire al fax 06 71.057.324